

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет сестринского образования
(специальность «Лечебное дело»))**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело») качеством образовательного процесса.....	20
3 Заключение	25

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 4 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО») НА
ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело»)

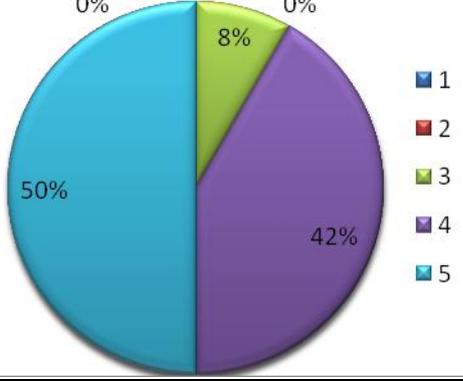
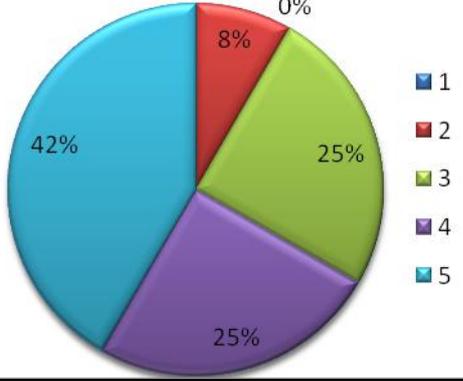
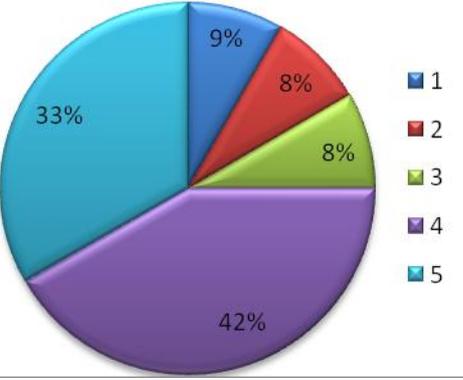
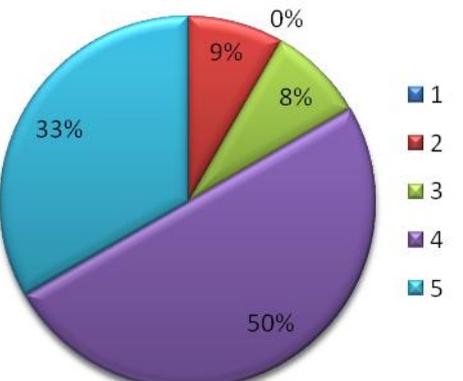
Генеральная совокупность – 12 человек, выборочная совокупность – 12 человек (100%)

Дата анкетирования: июнь 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	33,3 (4)	41,7 (5)	16,7 (2)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	22,2 (2)	33,3 (3)	44,4 (4)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	41,7 (5)	50,0 (6)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	25,0 (3)	25,0 (3)	41,7 (5)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	8,3 (1)	8,3 (1)	41,7 (5)	33,3 (4)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	8,3 (1)	50,0 (6)	33,3 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	8,3 (1)	58,3 (7)	25,0 (3)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	41,7 (5)	50,0 (6)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	50,0 (6)	41,7 (5)	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (8)	33,3 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	58,3 (7)	33,3 (4)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	33,3 (4)	58,3 (7)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	41,7 (5)	50,0 (6)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (3)	25,0 (3)	50,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (2)	25,0 (3)	8,3 (1)	50,0 (6)	-	
<i>б. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	58,3 (7)	41,7 (5)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (6)	50,0 (6)	-	
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	41,7 (5)	58,3 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>75%</td></tr> <tr><td>5</td><td>25%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	75%	5	25%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	75%																	
5	25%																	
-	-	-	75,0 (9)	25,0 (3)	-													
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>42%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	8%	4	50%	5	42%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	8%																	
4	50%																	
5	42%																	
-	-	8,3 (1)	50,0 (6)	41,7 (5)	-													
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>50%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	50%	5	50%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	50%																	
5	50%																	
-	-	-	50,0 (6)	50,0 (6)	-													
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>67%</td></tr> <tr><td>5</td><td>33%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	67%	5	33%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	67%																	
5	33%																	
-	-	-	66,7 (8)	33,3 (4)	-													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (8)	33,3 (4)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	50,0 (6)	41,7 (5)	-	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	75,0 (9)	8,3 (1)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (3)	33,3 (4)	41,7 (5)	-	

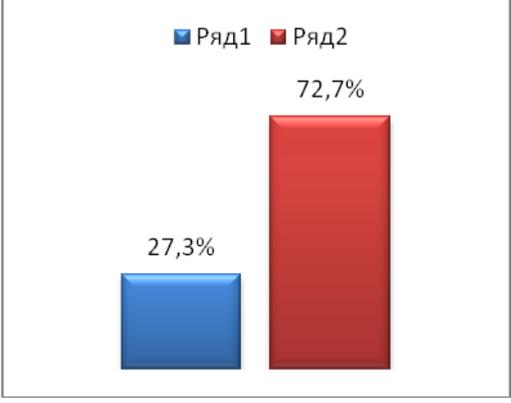
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (4)	66,7 (8)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (4)	66,7 (8)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	41,7 (5)	58,3 (7)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	41,7 (5)	41,7 (5)	-	

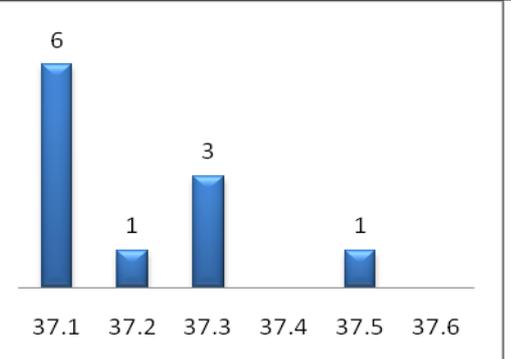
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (4)	66,7 (8)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	41,7 (5)	58,3 (7)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	71,4 (5)	28,6 (2)	5	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	33,3 (4)	58,3 (7)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	41,7 (5)	50,0 (6)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	41,7 (5)	50,0 (6)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	33,3 (4)	41,7 (5)	16,7 (2)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
29. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
27,3 (3)	72,7 (8)	1	 <p style="font-size: small;">Ряд1 Ряд2</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
25,0 (3)	75,0 (9)	-	 <p style="font-size: small;">Да Нет</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2- загруженн ость учебой	3 – отсутстви е привычки и желания	4 – отсутств ие нужной секции	5 - состояни е здоровья	6 – плохая организа ция секции	
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						
6	1	3	-	1	-	 <p style="font-size: x-small;">37.1 37.2 37.3 37.4 37.5 37.6</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>				
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>25,0% 75,0%</p>	
25,0 (3)	75,0 (9)	-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)	
1 – нет времени	2- загруженность учебой	3 – отсутствие привычки и желания		4 – отсутствие информации
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>5 0 3 4</p> <p>40.1. 40.2. 40.3. 40.4</p>	
5	-	3		4
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
42. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>	
-	100,0	1		
43. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>36,4% 63,6%</p>	
36,4 (4)	63,6 (7)	1		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)										
1 – нет времени	2- загрузка учебной	3 – отсутствие желания	4 – отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)											
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число ответов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44.1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>44.2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>44.3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>44.4</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Число ответов	44.1	2	44.2	1	44.3	1	44.4	1
Категория	Число ответов														
44.1	2														
44.2	1														
44.3	1														
44.4	1														
2	1	1	1	7											

**V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ**

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)					10	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	1	0%	2	0%	3	100%	4	0%	5	0%
Категория	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	100%																	
4	0%																	
5	0%																	
-	-	100,0 (2)	-	-														
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)					10	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	1	0%	2	0%	3	100%	4	0%	5	0%
Категория	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	100%																	
4	0%																	
5	0%																	
-	-	100,0 (2)	-	-														

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	50,0 (1)	50,0 (1)	-	-	10		
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	100,0 (2)	-	-	10		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	100,0 (2)	-	-	10		
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	100,0 (2)	-	-	10		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)		
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	100,0 (2)	-	-	10		
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ							
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ							
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
9,1 (1)	9,1 (1)	9,1 (1)	45,5 (5)	27,3 (3)	1		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
18,2 (2)	9,1 (1)	9,1 (1)	27,3 (3)	36,4 (4)	1		
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
36,4 (4)	9,1 (1)	9,1 (1)	27,3 (3)	18,2 (2)	1		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,2 (2)	-	9,1 (1)	36,4 (4)	36,4 (4)	1	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,2 (2)	-	9,1 (1)	27,3 (3)	45,5 (5)	1	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,2 (2)	-	45,5 (5)	9,1 (1)	27,3 (3)	1	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,2 (2)	-	-	36,4 (4)	45,5 (5)	1	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
8,3 (1)	16,7 (2)	8,3 (1)	50,0 (6)	16,7 (2)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 60</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>17%</td></tr> <tr><td>3</td><td>8%</td></tr> <tr><td>4</td><td>50%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	8%	2	17%	3	8%	4	50%	5	17%
Балл	Процент																	
1	8%																	
2	17%																	
3	8%																	
4	50%																	
5	17%																	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
8,3 (1)	-	25,0 (3)	41,7 (5)	25,0 (3)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 61</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>8%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>25%</td></tr> <tr><td>4</td><td>42%</td></tr> <tr><td>5</td><td>25%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	8%	2	0%	3	25%	4	42%	5	25%
Балл	Процент																	
1	8%																	
2	0%																	
3	25%																	
4	42%																	
5	25%																	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	33,3 (4)	25,0 (3)	41,7 (5)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 62</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>33%</td></tr> <tr><td>4</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5</td><td>42%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	33%	4	25%	5	42%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	33%																	
4	25%																	
5	42%																	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе																		
-	18,2 (2)	18,2 (2)	36,4 (4)	27,3 (3)	1	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 63</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>18%</td></tr> <tr><td>3</td><td>18%</td></tr> <tr><td>4</td><td>37%</td></tr> <tr><td>5</td><td>27%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	18%	3	18%	4	37%	5	27%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	18%																	
3	18%																	
4	37%																	
5	27%																	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 4 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Динамика
	2015-2016 УЧ.Г. 13 человек (81,3%)	2016-2017 УЧ.Г. 10 человек (90,9%)	2017-2018 УЧ.Г. 12 человек (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 максимальный	3,8 хороший	3,7 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,5 максимальный	4,3 максимальный	4,2 Макс	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,3 максимальный	4,3 максимальный	4,4 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,1 максимальный	4,0 хороший	4,0 Хор	=
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,2 максимальный	3,3 хороший	3,8 Хор	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,2 максимальный	3,9 хороший	4,1 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,9 хороший	4,2 максимальный	4,0 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по	4,0 хороший	3,9 хороший	4,4 Макс	+

дисциплинам				
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,2 максимальный	3,8 хороший	4,3 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,0 хороший	4,1 максимальный	4,3 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,5 максимальный	4,3 максимальный	4,3 Макс	=
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 максимальный	4,1 максимальный	4,5 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,4 максимальный	4,0 хороший	4,4 Макс	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,1 максимальный	4,1 максимальный	4,3 Макс	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,8 хороший	3,9 хороший	3,9 Хор	=
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса				
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,8 максимальный	4,6 максимальный	4,4 Макс	-
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	4,5 максимальный	4,2 максимальный	4,5 Макс	+
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,6 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,3 Макс	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,9 хороший	4,1 максимальный	4,3 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 максимальный	4,5 максимальный	4,5 Макс	=
10. Удовлетворенность	4,3 максимальный	4,4 максимальный	4,3 Макс	-

оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)				
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,0 хороший	4,6 максимальный	4,3 Макс	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 максимальный	4,5 максимальный	4,3 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,4 максимальный	4,5 максимальный	3,9 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,4 максимальный	4,5 максимальный	4,2 Макс	-
Итоговый балл:	4,3 максимальный	4,2 максимальный	4,2 Макс	=
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,5 максимальный	4,4 максимальный	4,7 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,7 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	4,2 максимальный	4,1 максимальный	4,6 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,1 максимальный	4,1 максимальный	4,3 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,3 максимальный	4,3 максимальный	4,7 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,2 максимальный	4,2 максимальный	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	4,3 максимальный	4,2 максимальный	4,6 Макс	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,3 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,4 максимальный	4,2 максимальный	4,4 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент -	4,5 максимальный	4,4 максимальный	4,5 Макс	+

библиотека				
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,4 максимальный	4,3 максимальный	4,4 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,4 максимальный	4,3 максимальный	4,4 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,7 максимальный	4,3 максимальный	3,7 Хор	-
Итоговый балл:	4,5 максимальный	4,3 максимальный	4,3 Макс	=
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,0 хороший	-	3,4 Хор	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,3 максимальный	-	4,0 Хор	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,7 хороший	-	3,5 Хор	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся/профкома студентов	3,7 хороший	-	3,2 Хор	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,7 хороший	-	3,3 Хор	
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.)	4,0 хороший	-	3,4 Хор	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,0 хороший	-	3,3 Хор	
Итоговый балл:	3,9 хороший	-	3,4 Хор	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)				
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,5 хороший	-	3,0 Уд	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,0 удовлетворительный	-	3,0 Уд	
48. Удовлетворенность	3,8 хороший	-	2,5 Уд	

стоимостью проживания				
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,0 удовлетворительный	-	3,0 Уд	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,5 хороший	-	3,0 Уд	
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,5 хороший	-	3,0 Уд	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	2,8 удовлетворительный	-	3,0 Уд	
Итоговый балл:	3,3 хороший	-	2,9 Уд	
Удовлетворенность организацией питания				
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,1 максимальный	3,8 хороший	3,7 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,0 хороший	4,3 максимальный	3,5 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,2 хороший	2,7 удовлетворительный	2,8 Уд	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,1 максимальный	4,3 максимальный	3,7 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	4,3 максимальный	4,3 максимальный	3,8 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,8 хороший	3,9 хороший	3,3 Хор	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,6 хороший	4,3 максимальный	3,9 Хор	-
Итоговый балл:	3,9 хороший	3,9 хороший	3,5 Хор	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ				
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,5 хороший	3,6 хороший	3,5 Хор	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,8 хороший	4,1 максимальный	3,8 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,0 хороший	4,2 максимальный	4,1 Макс	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,0 хороший	4,0 хороший	3,7 Хор	-
Итоговый балл:	3,8 хороший	4,0 хороший	3,8 Хор	-
Общий средний итоговый балл:	4,0 хороший	4,1 максимальный	3,8 Хор	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 12 студентов 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело»), что составляет 100% от генеральной совокупности. В 2017 году в анкетировании приняли участие 10 студентов (90,9%).

Результаты исследования студентов 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело») свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,8).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (3,7);
- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,0);
- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,8);
- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,0);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,9).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Положительная динамика выявлена в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность чтением лекций (4,3-4,4);
- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,3-3,8);
- удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (3,9-4,1);
- удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,9-4,4);
- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (3,8-4,3);
- удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (4,1-4,3);
- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,1-4,5);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (4,0-4,4);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (4,1-4,3);
- удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (4,2-4,5);
- удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (4,5-4,6);

- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,1-4,3).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). Только по одному критерию «Удовлетворенность отношениями между студентами» (3,7) отмечен хороший уровень удовлетворенности, по всем остальным критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Динамика в отношении большинства критериев положительная.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Большинство респондентов (72,7% (8 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

75,0% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие свободного времени.

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (75,0%).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (63,6%-7 человек). Среди опрошенных никто не является членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».**

Из 12 респондентов 2 человека проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,9). Следует отметить, что все критерии отмечены удовлетворительным уровнем удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По критерию «Удовлетворенность стоимостью» выявлен удовлетворительный уровень удовлетворенности (2,8). По большинству критериев динамика отрицательная.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

По большинству критериев наблюдается хороший уровень удовлетворенности. Максимальному уровню соответствует один критерий «Удовлетворенность возможностью самореализации» (4,1).

По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов и о социальном обеспечении студентов.